

**Информация о результатах опросов обучающихся профессиональной организации среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования в 2022 году**

В соответствии с приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и Порядком о независимой оценке качества образования ГАПОУ СО «Балашовский техникум механизации сельского хозяйства» система независимой оценки качества образования (далее - НОКО) предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности обучающихся, в том числе студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ.

Основными критериями при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности явились: удовлетворенность материально-техническим обеспечением техникума; удовлетворенность компетентностью работников техникума; доброжелательность и вежливость работников техникума; удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг; готовность рекомендовать техникум родственникам и знакомым; возможность связаться с любым структурным подразделением ГАПОУ СО «БТМСХ» в случае необходимости (административно-управленческий персонал, учебная часть, библиотека) и пр.

Анализ показателей оценки ГАПОУ СО «БТМСХ» обучающимися за 2022 год показал высокие результаты (93,0%) по всем ключевым параметрам.

Общее количество респондентов, обучающихся на программах среднего профессионального образования в ГАПОУ СО «БТМСХ», принимавших участие в опросе «Об оценке обучающимися качества образования в ГАПОУ СО «БТМСХ»» - 1043 студента.

**В целом обучающиеся техникума удовлетворены условиями осуществления образовательного процесса (в % от числа опрошенных получателей услуг):**

- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте - 95,9%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией  
- 91,7%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 96,0%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) - 93,1%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 93,7%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 90,8%;

**Высокая доля обучающихся на всех направлениях подготовки по программам среднего профессионального образования, удовлетворенных организацией образовательной деятельности организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):**

- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), варьируется - 94,3%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг  
- 91,5%;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации - 95,7%.

**Доля получателей услуг, удовлетворенных содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования составила (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):**

- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике - 92,2%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний - 93,6%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой - 84,5%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава - 96,5%.